

LAPORAN

TRACER STUDY

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN**

2024



Spirituality
Intellectuality
Professionality

LAPORAN KEGIATAN

PENYUSUNAN *TRACER STUDY*
SURVEI KEPUASAN ALUMNI
PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN SULTAN MAULANA HASANUDDIN BANTEN

Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sultan Maulana Hasanuddin
Banten Tahun 2024

1. Latar Belakang

Pengembangan kualitas layanan program studi di sebuah perguruan tinggi merupakan faktor krusial dalam mencetak lulusan yang kompetitif dan berintegritas. Salah satu cara yang efektif untuk meningkatkan kualitas lulusan yang kompetitif tersebut diantaranya adalah dengan melaksanakan *tracer study*. *Tracer Study* adalah suatu survei untuk melacak lulusan setelah mereka menyelesaikan pendidikan. Kegiatan ini bertujuan untuk mengevaluasi sejauh mana hasil pendidikan sejalan dengan kebutuhan dunia kerja.

Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultana Maulana Hasanuddin Banten merupakan salah satu program studi yang dinilai baik. Program studi ini memperoleh akreditasi yang baik berdasarkan SK dari Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi pada tanggal 16 Maret 20222 dengan Nomor 1858/SK/BAN-PT/Ak-PPJ/S/III/2022. Pencapaian ini menunjukkan upaya berkelanjutan dalam rangka menjaga standar pendidikan yang tinggi dan relevan dengan kebutuhan zaman.

Kegiatan *tracer study* yang dilakukan oleh Jurusan Perbankan Syariah bertujuan untuk memperbaiki mutu lulusan yang dapat menghadapi dan mudah beradaptasi dengan perkembangan zaman dalam hal ilmu pengetahuan dan teknologi. Adapun hasil *tracer study* kepuasan alumni yang diperoleh ini akan digunakan untuk mengetahui tingkat keberhasilan profesionalisme (karier, status, pendapatan) dari pendidikan yang diberikan oleh Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Oleh karena itu, para alumni Prodi Perbankan Syariah diharapkan dapat memberikan penilaian tentang kondisi dan regulasi belajar yang mereka alami selama proses pembelajaran yang dikaitkan dengan dunia kerja yang mereka hadapi.

Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten memerlukan dokumen *tracer study* untuk menentukan strategi dan orientasi pendidikan, melakukan perbaikan teknis penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran sehingga lulusan menjadi semakin

baik dalam kapasitas intelektualnya, keterampilan maupun akhlak dan kepribadiannya. Di sisi lain, *tracer study* ini diharapkan menjadi dasar pengembangan kualitas proses pembelajaran dan evaluasi pembelajaran serta pengembangan manajemen pendidikan di Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten.

2. Tujuan Kegiatan

Tracer Study di Prodi Perbankan Syariah UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten bertujuan untuk mengumpulkan umpan balik yang akan digunakan sebagai landasan dalam peningkatan kualitas dan relevansi pendidikan di bidang Perbankan Syariah, tujuan utamanya meliputi:

- 1) Melalui umpan balik yang diberikan para alumni, prodi Perbankan Syariah akan terus melakukan perbaikan sistem dan proses pembelajarannya. Umpan balik ini membantu untuk memastikan bahwa metode pengajaran dan materi yang disampaikan relevan dan berdaya saing tinggi.
- 2) Informasi yang diperoleh dari para alumni dapat digunakan program studi Perbankan Syariah untuk menyesuaikan kurikulum agar sesuai dengan tuntutan industri. Survei ini juga diharapkan dapat mengarahkan pada pengembangan kurikulum yang adaptif, serta pemenuhan kebutuhan infrastruktur untuk mendukung pengalaman belajar yang optimal agar lulusan mampu bersaing dan memenuhi kebutuhan dunia kerja yang dinamis.

3. Metode Kegiatan

Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten tahun 2024 melakukan kegiatan *tracer study* secara *online* dengan membuat *google form* yang disebarakan melalui pesan pribadi dan grup kepada alumni Jurusan Perbankan Syariah yang telah bekerja. Metode pelaksanaan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

- a. Kuesioner *tracer study* yang dibuat merupakan pengembangan dari format kuesioner *tracer study* yang sebelumnya.
- b. Kuesioner yang dibuat berdasarkan hasil diskusi oleh tim.
- c. Tim pelaksana *tracer study* terdiri dari 5 (lima) orang dengan rincian sebagai berikut:
 - i. Ketua tim yang adalah ketua Jurusan Perbankan Syariah
 - ii. Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah sebagai sekretaris tim yang membuat konsep kuesioner berdasarkan hasil diskusi.
 - iii. Anggota tim sebanyak tiga orang dengan tugas berbeda, yaitu: 1) Membuat kuesioner *online* dengan *google form*. 2) Mendata mahasiswa 3) Menghubungi mahasiswa.
- d. Tim melakukan pengumpulan data alumni Program Studi Perbankan Syariah mulai dari angkatan 2014 hingga angkatan 2020. Tujuannya adalah untuk membangun basis data yang komprehensif, sebagai langkah awal dalam meningkatkan kualitas lulusan. Data yang dikumpulkan meliputi:
 - **Informasi pribadi:** nama, NIM, nomor *handphone*, email, untuk memudahkan komunikasi bersama alumni.
 - **Status pekerjaan:** informasi mengenai posisi pekerjaan saat ini, sebagai upaya untuk memahami persebaran alumni di dunia kerja.
 - **Lama mendapatkan pekerjaan:** data ini membantu untuk mengidentifikasi waktu tunggu lulusan sebelum mendapatkan pekerjaan pertama.
 - **Kesesuaian bidang ilmu:** mengukur relevansi pendidikan yang telah diberikan dengan pekerjaan yang telah dijalani alumni.
 - **Ukuran tempat kerja atau usaha:** mengukur tingkat ukuran tempat kerja atau usaha para alumni
 - **Nama perusahaan, usaha, atau universitas bagi yang melanjutkan studi:** memperoleh data perusahaan tempat alumni bekerja, usaha

yang sedang dijalankan atau universitas tempat alumni melanjutkan studi.

- e. Membuat kuesioner online melalui *Google Form*. Adapun tautan pengisian kuesioner *Google Form* adalah sebagai berikut:
https://docs.google.com/forms/d/1HR3A7LrlqnnWIWp_04CiiiKtwX9dYJy-ZzrvDZZEOg4/edit
- f. Memberikan informasi kepada para alumni tiap angkatan melalui grup *WhatsApp* dan pesan pribadi.
- g. Mengambil hasil pengisian kuesioner dalam bentuk *spreadsheet* yang tersedia.
- h. Mengambil hasil penyajian data pada kuesioner google form.
- i. Membuat laporan hasil *tracer study*.

4. Waktu Pelaksanaan

Program *tracer study* Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten dilaksanakan pada tanggal 1 September 2024 s.d Desember 2024.

5. Organisasi Pelaksanaan

Organisasi pelaksanaan *tracer study* dibentuk agar pelaksanaan kegiatan berjalan dengan lancar. Adapun organisasi pelaksanaan *tracer study* adalah sebagai berikut:

Penanggung Jawab	: Dekan FEBI UIN SMH Banten
Koordinator TS-PBS	: Ketua Prodi Perbankan Syariah
Sekretaris TS-PBS	: Sekretaris Prodi Perbankan Syariah
Anggota	: Satu orang Staf Prodi Perbankan Syariah dan dua orang alumni Prodi Perbankan Syariah.

6. Hasil Analisis Tracer Study

6.1. Teknis Pelaksanaan Tracer Study Kepuasan Pengguna Lulusan

Data pengguna lulusan menjadi data populasi *tracer study* Kepuasan Alumni (TS-KA) Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Adapun jadwal pelaksanaan *tracer study* dapat dilihat pada tabel 1 berikut:

Tabel 1. Jadwal Pelaksanaan TS-KM Jurusan Perbankan Syariah 2024

No	Deskripsi Kegiatan	Bulan Ke-							
		5	6	7	8	9	10	11	12
1	Mengumpulkan data mahasiswa								
2	Menyusun Pertanyaan								
3	Membuat kuesioner online dalam bentuk <i>google form</i>								
4	Melakukan validasi data								
5	Melakukan sosialisasi								
6	Mengambil sampel								
7	Melakukan verifikasi dan analisis data								
8	Membuat laporan <i>Tracer Study</i> Kepuasan Alumni Jurusan Perbankan Syariah								

6.2. Responden *Tracer Study* Kepuasan Alumni

Kuesioner *Tracer Study* Kepuasan Alumni dibuat secara online dengan menyusun instrumen pada *google form* yang dapat disebar dengan alamat atau tautan kuesioner berikut:

https://docs.google.com/forms/d/1HR3A7LrlqnnWIWp_04CiiiKtwX9dYJy-ZzrvDZZEOg4/edit

Tautan ini disampaikan kepada seluruh alumni angkatan 2014 - 2020 melalui *WhatsApp Group*. Anggota tim melakukan monitoring hasil pengisian kuesioner oleh mahasiswa aktif Jurusan Perbankan Syariah selama proses penyebaran informasi kuesioner *tracer study*. Kegiatan monitoring dilakukan dengan mengecek data mahasiswa aktif yang mengisi kuesioner. Adapun tampilan kuesioner dapat dilihat pada Gambar 1 berikut:

PERBANKAN SYARIAH
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sultan Maulana Hasanuddin Banten

Survey Alumni Prodi Perbankan Syariah FEBI UIN SMH Banten

Salam hormat, para Alumni Prodi Perbankan Syariah FEBI UIN SMH Banten, semoga dalam keadaan sehat dan bahagia selalu.

Tracer study merupakan bagian penting dari proses pelaksanaan akademik sebagai umpan balik sehingga kualitas pendidikan di Prodi Perbankan Syariah khususnya program sarjana S1 dapat terjaga dan semakin lebih baik untuk di masa mendatang. Data tracer study ini sangat membantu dalam proses akreditasi, penyusunan kurikulum dan menguatkan jejaring alumni Perbankan Syariah.

Prodi Perbankan Syariah menjamin kerahasiaan dan keamanan data saudara, silakan mengisi/menjawab pertanyaan berikut ini. Selain itu, kami juga memohon perkenan para Alumni untuk dapat membantu mensirkulasikan survey **Kuesioner Pengguna Alumni kepada Atasan di tempat bekerja atau kolega** terkait di instansi anda melalui link berikut: <https://forms.gle/1di1FjuqfSrApm4XZ>

Terima kasih atas kesedian saudara dalam mengisi tracer study ini, mohon juga bisa membantu untuk menyebarkan kepada rekan alumni program Sarjana S1 Perbankan Syariah yang lain.

denaraakmal48@gmail.com [Switch account](#)

Not shared

* Indicates required question

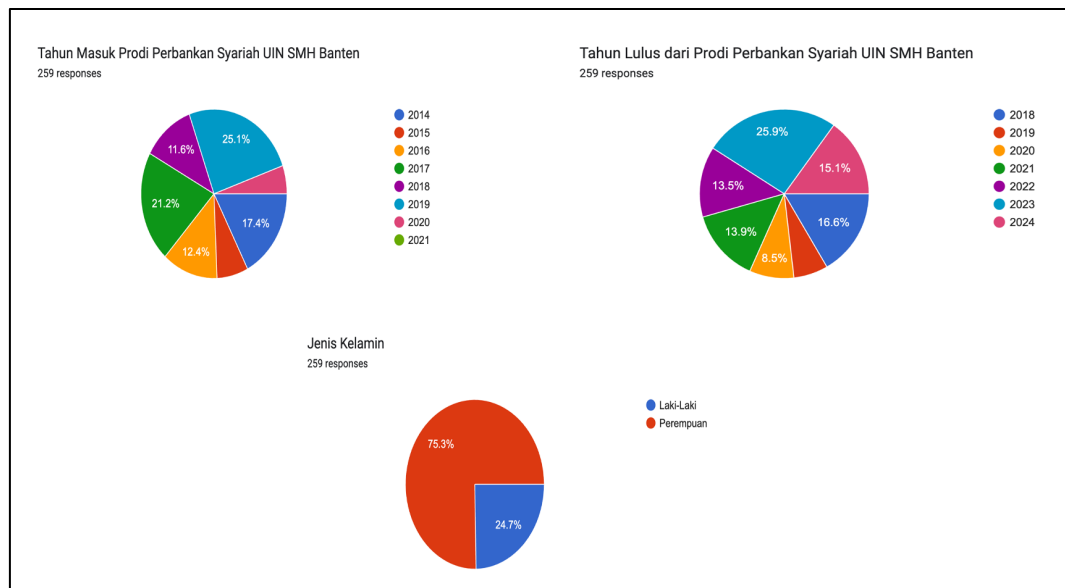
Nama Lengkap *

Gambar 1. Halaman Utama Kuesioner Pengguna Lulusan

6.3. Profil Responden Alumni

Survey Kepuasan Alumni dilakukan kepada lulusan Jurusan Perbankan Syariah pada tahun 2024 ditampilkan dalam gambar 2. Jumlah lulusan yang mengisi kuesioner *tracer study* ini berjumlah 259 orang lulusan yang terdiri dari Angkatan tahun 2014 hingga tahun 2021. Jika ditinjau dari jenis kelamin, 75,3% yang mengisi survey adalah kaum wanita, pria hanya 24,7%. Jika dilihat dari tahun masuk kuliah, alumni yang dominan adalah angkatan 2019 mencapai 65 orang atau 25,1%, diikuti oleh angkatan 2017 55 orang responden (21,2%), dan angkatan 2014 sebanyak 45 orang (17,4%). Selebihnya merupakan angkatan 2015 sampai 2020.

Selanjutnya jika dilihat dari tahun lulus, sebanyak 45 orang lulusan angkatan 2014 atau 17,4% dan angkatan 2015 sebanyak 18 orang atau 6,9%, angkatan 2016 sebanyak 32 orang atau 12,4%, angkatan 2017 sebanyak 55 orang atau 21,2%, angkatan 2018 sebanyak 30 orang atau 11,6%, angkatan 2019 sebanyak 65 orang atau 25,1%, dan angkatan 2020 sebanyak 14 orang atau 5,4%.



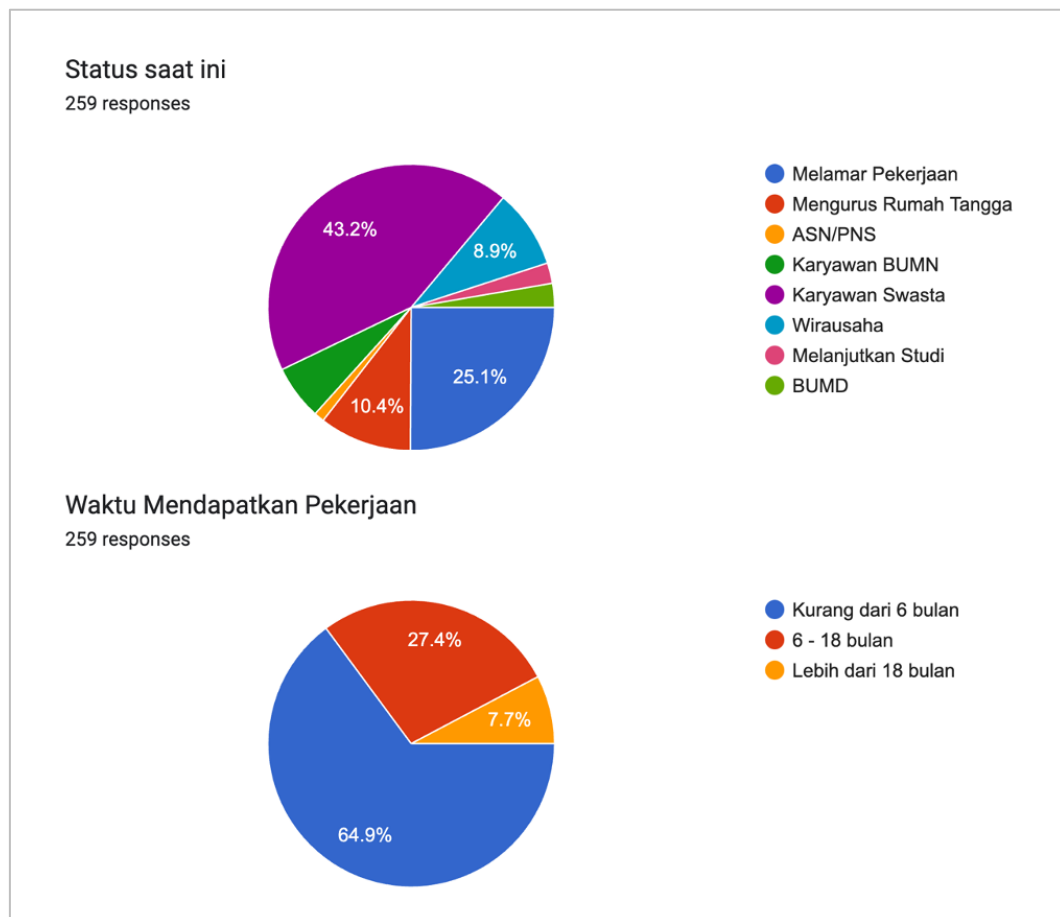
Gambar 2. Profil Responden/Lulusan

6.4. Profil Pekerjaan Lulusan

Pada poin ini, pertanyaan yang diajukan meliputi jenis/status pekerjaan, waktu tunggu mendapatkan pekerjaan, kesesuaian bidang ilmu dengan pekerjaan dan jangkauan operasi pekerjaan. Gambar 3 dan 4 mewakili 4 pertanyaan tersebut.

Gambar 3 menjelaskan aktivitas lulusan setelah studi. Lulusan Program Studi Perbankan Syariah diharapkan dapat menerapkan ilmu yang diperoleh selama studi melalui bekerja atau berwirausaha. Diagram “status saat ini” menyajikan persentase jumlah lulusan yang sudah bekerja, berwirausaha, melanjutkan studi dan lulusan yang tidak/belum bekerja. Lulusan Perbankan syariah memiliki beragam aktivitas setelah lulus. Terbanyak sebagai karyawan swasta yaitu 43,2%

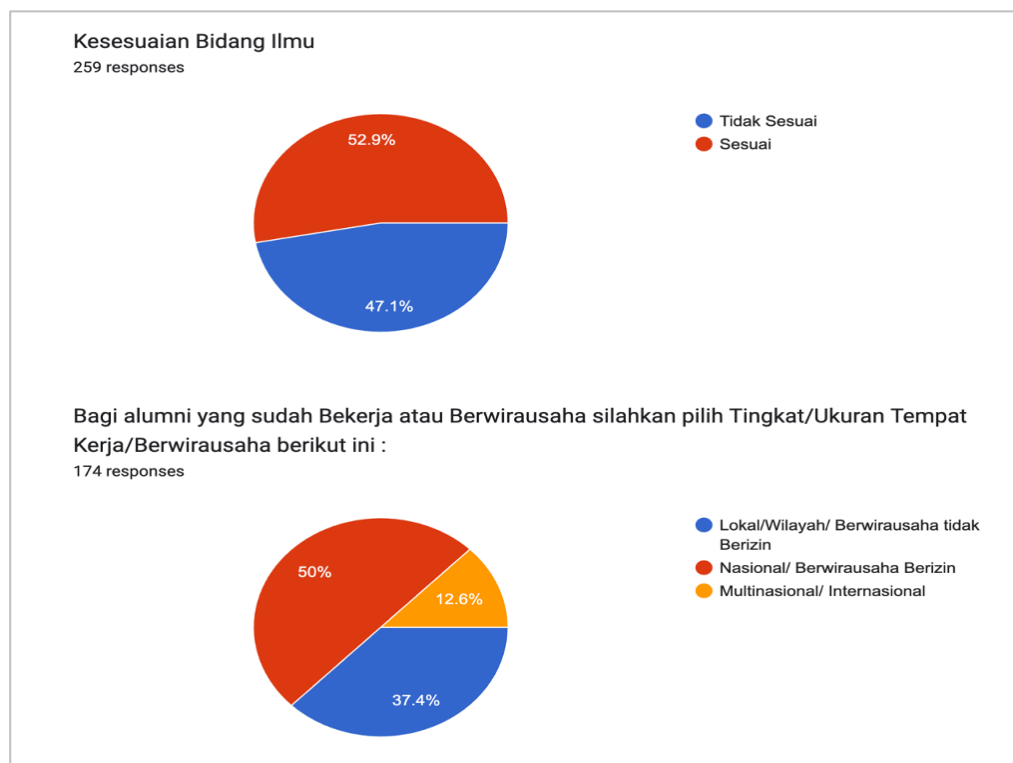
atau 112 orang. Jika digali lebih dalam lagi dengan pertanyaan *“berapa lama waktu dari wisuda hingga mendapatkan pekerjaan pertama?”*. 64,9% lulusan menjawab *“kurang dari 6 bulan”* dan hanya 7,7% alumni memperoleh pekerjaan pertama lebih dari 18 bulan.



Gambar 3. Aktivitas Lulusan Setelah Studi

Sementara gambar 4 berisi respon lulusan ketika diber pertanyaan, *“Berilah penilaian menurut saudara kesesuaian Bidang Ilmu yang dipelajari dengan tempat bekerja saat ini?”*. Mayoritas lulusan menjawab ada kesesuaian (52,9%), selebihnya menjawab ilmu yang diperoleh tidak sesuai dengan bidang pekerjaan yang sekarang ditekuni. Apabila responden diberi pertanyaan mengenai skala usaha/perusahaan/lembaga/instansi tempat mereka bekerja. Pilihan yang diberikan yaitu skala internasional/multinasional, atau skala

nasional/berwirausaha berizin, atau skala lokal/wilayah/berwirausaha tidak berizin. Pilihan responden sebagian besar menjawab pada skala nasional (50%); bekerja di perusahaan internasional/multinasional sebanyak 37,4% alumni, dan sisanya berada pada skala lokal yaitu 12,6% lulusan.



Gambar 4. Kesesuaian Bidang Ilmu dan Jangkauan Operasi Kerja

6.5. Survey Kepuasan Pengguna Alumni

Kuisisioner survey kepuasan pengguna lulusan dibuat secara online dengan menyusun instrumen pada *google form* yang dapat disebar dengan alamat atau tautan kuisisioner berikut: <https://docs.google.com/forms/d/1w-MD5pbjfe9iXvso2uNQU8k0xcgY2JftCnpPFT35PSA/edit>. Tautan ini disampaikan melalui alumni angkatan 2014-2020 melalui WA grup untuk kemudian *diforward* kepada atasan mereka di kantor. Adapun tampilan kuisisioner dapat dilihat pada Gambar 5 berikut:

Section 1 of 2

Survey Kepuasan Pengguna Alumni PBS FEBI UIN SMH Banten

B *I* U [↗](#) [✕](#)

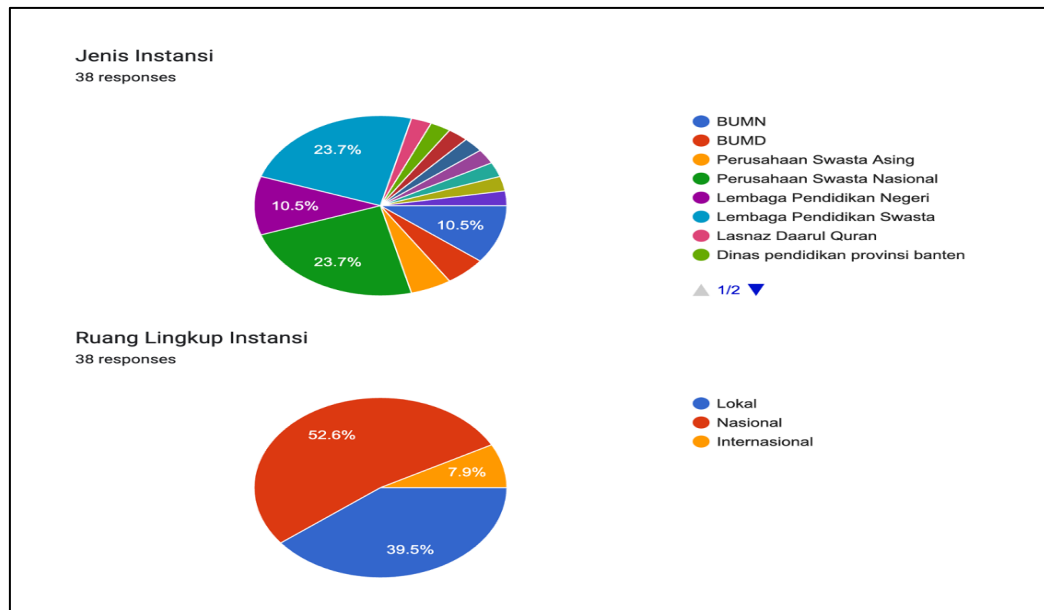
Yang Terhormat Bapak/Ibu Perwakilan Instansi Pengguna Alumni Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sultan Maulana Hasanuddin Banten,

Dalam rangka peningkatan kompetensi alumni Program Studi Perbankan Syariah FEBI UIN SMH Banten, kami memohon perkenan kesediaan Bapak/Ibu untuk mengisi kuesioner berikut.

Kuesioner ini semata-mata untuk keperluan internal dan terjamin kerahasiaannya. Oleh karena itu, mohon

Gambar 5. Halaman Utama Kuesioner Pengguna Lulusan

Salah satu aspek utama dalam survei ini adalah aspek kepuasan pengguna alumni yang terdiri dari 7 indikator kinerja alumni dalam dunia kerja. Aspek ini mencakup integritas, keahlian berdasarkan bidang ilmu, kemampuan berbahasa asing, penggunaan teknologi informasi, kemampuan berkomunikasi, kerjasama tim, dan pengembangan diri. Dari sisi profil responden, gambar 6 menunjukkan ada 38 pengguna alumni yang merupakan perusahaan swasta nasional 23,7% dan lembaga pendidikan swasta sebesar 23,7%. Sementara dari jangkauan operasi pengguna lulusan yang berskala internasional ada 7,9%, nasional 52,6% dan selebihnya skala lokal 39,5%.



Gambar 6. Profil Pengguna Alumni

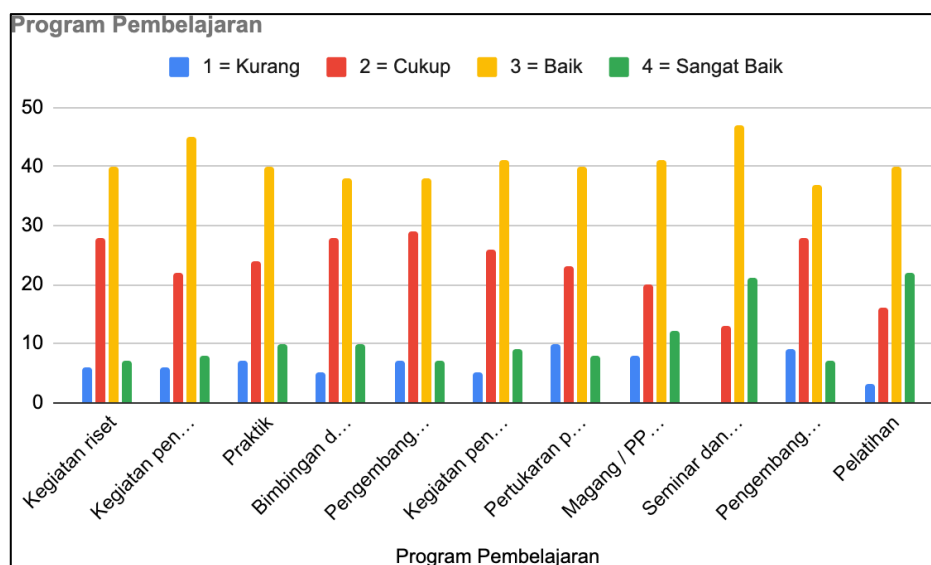
Berdasarkan penilaian aspek kepuasan pengguna alumni pada Tabel 2, terlihat bahwa sebagian besar *user* mengungkapkan bahwa alumni prodi Perbankan Syariah memiliki etika/moral yang “sangat baik” (78,9%) dan sesuai dengan budaya korporasi tempat alumni bekerja. Aspek profesionalisme berada pada nilai “sangat baik” (65,8%), yang menunjukkan lulusan prodi Perbankan Syariah langsung *link and match* dengan bidang pekerjaan. Ditopang dengan kemampuan bahasa asing yang diberi nilai “sangat baik” oleh sebanyak 23,7% *user*. Aspek ini memberi gambaran bahwa alumni prodi Perbankan Syariah siap bersaing di kancah internasional. Kemampuan TIK para alumni (50%) serta kemampuan berkomunikasi “sangat baik” (81,6%), menunjukkan lulusan prodi Perbankan Syariah telah memiliki penguasaan teknologi dan komunikasi sehingga mampu mendorong produktivitas kerja lulusan. Selain itu, *user* menilai para lulusan memiliki semangat bekerja dalam tim “sangat baik” (71%), serta memiliki kemampuan untuk mengembangkan diri mereka menjadi lebih baik dan profesional lagi di masa mendatang, dibuktikan dengan nilai “sangat baik” oleh 63% *user*.

Tabel 2. Tujuh Indikator Kepuasan Pengguna Lulusan

Pernyataan	Jumlah Pengguna yang Menjawab							
	Kurang		Cukup		Baik		Sangat Baik	
	orang	%	orang	%	orang	%	orang	%
Integritas (etika & Moral)	0	0%	0	0%	8	21,1%	30	78,9%
Keahlian berdasarkan bidang ilmu dari Prodi Perbankan Syariah FEBI UIN SMH Banten (Profesionalisme)	0	0%	0	0%	13	34,2%	25	65,8%
Kemampuan berbahasa asing	0	0%	9	23,7%	20	52,6%	9	23,7%
Penggunaan teknologi informasi/IPTEK	0	0%	0	0%	19	50%	19	50%
Kemampuan berkomunikasi	0	0%	0	0%	7	18,4%	31	81,6%
Kerja Sama Tim	0	0%	0	0%	11	28,9%	27	71,1%
Pengembangan Diri	0	0%	1	2,6%	13	34,2%	24	63,2%

6.6. Survey Kepuasan Terhadap Program Pembelajaran

Jumlah pernyataan yang dituliskan dalam program pembelajaran terdiri dari 11 pernyataan. Grafik berikut ini merupakan gambaran visual dari penilaian lulusan terhadap program pembelajaran yang diterapkan di Jurusan Perbankan Syariah.



Gambar 7. Program Pembelajaran

Berdasarkan grafik penilaian program pembelajaran pada gambar 7, jumlah lulusan terbanyak memberikan penilaian baik terhadap seluruh pernyataan pada kuesioner. Adapun rincian jumlah mahasiswa yang menjawab pernyataan pada aspek pembelajaran dapat dilihat pada tabel 3 berikut.

Tabel 3. Penilaian Program Pembelajaran

Pernyataan	Jumlah Mahasiswa yang Menjawab			
	Kurang	Cukup	Baik	Sangat Baik
Kegiatan riset	6	28	40	7
Kegiatan pengembangan kreativitas	6	22	45	8
Praktik	7	24	40	10
Bimbingan dan konseling	5	28	38	10
Pengembangan hard skill dan soft skill	7	29	38	7
Kegiatan pengabdian	5	26	41	9
Pertukaran pelajar	10	23	40	8
Magang / PPL / PKL	8	20	41	12
Seminar dan workshop	0	13	47	21
Pengembangan kemampuan bahasa	9	28	37	7
Pelatihan	3	16	40	22
Rata-rata Persentase	7,41%	28,84%	50,17%	13,58%

Berdasarkan tabel 3 diketahui bahwa dalam program pembelajaran di Jurusan Perbankan Syariah, secara rata-rata, paling banyak lulusan menjawab baik yaitu sebesar 50,17%. Sedangkan sebesar 28,84% mahasiswa menjawab cukup baik, dan 7,41% menjawab kurang baik. Oleh karena itu, Jurusan Perbankan Syariah masih memerlukan perbaikan dan peningkatan kualitas program pembelajaran.